

財政部關務署性騷擾防治申訴及懲戒

處理要點修正對照表

修正規定	現行規定	說明
一、財政部關務署(以下簡稱本署)為防治 <u>性騷擾及提供人員(包含受僱者、派遣勞工及求職者)</u> 免於性騷擾之工作及服務環境， <u>以</u> 維護當事人之權益及隱私，特依性別工作平等法第十三條第一項、 <u>性騷擾防治法第七條第二項、工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則</u> 相關規定訂定本要點。	一、財政部關務署(以下簡稱本署)為防治及處理員工性騷擾事件，提供免受性騷擾之工作及服務環境，維護當事人之權益及隱私，特依性別工作平等法第十三條第一項及性騷擾防治法第七條第二項規定訂定本要點。	一、配合性別工作平等法第二條規定增列適用對象為派遣勞工、技術生與實習生，爰修正本要點文字，並將員工改為人員，以符實際。 二、依據勞動部一百零四年五月十四日勞動條四字第1040130七七二號令，增列「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」規定為參考依據，以資周延。
二、本要點適用本署 <u>人員</u> 相互間或 <u>本署人員</u> 與非本署人員間所發生之性騷擾事件。性騷擾之行為人如非本署 <u>人員</u> ，本署應依法提供受害人行使權利之法律協助。	二、本要點適用本署員工相互間或員工與非本署人員間所發生之性騷擾事件。性騷擾之行為人如非本署員工，本署應依法提供受害人行使權利之法律協助。	配合第一點修正適用對象為受僱者、派遣勞工及求職者，將員工改為人員，以符實際。
三、本要點所稱性騷擾，其範圍包含性別工作平等法第十二條及性騷擾防治法第二條所定各款情形。	三、本要點所稱性騷擾，其範圍包含性別工作平等法第十二條及性騷擾防治法第二條所定各款情形。	本點未修正。
四、 <u>本署應防治工作場所</u>	四、本署員工於執行職務	為求周延，本署對於本署

<p><u>性騷擾之發生，保護本署人員不受性騷擾之威脅，建立友善工作環境，提升本署人員性別平權觀念。如有性騷擾或疑似情事發生時，應即檢討、改善防治措施。倘本署人員於非本署所能支配、管理之工作場所工作者，本署應為工作環境性騷擾風險類型辨識、提供必要防護措施，並事前詳為告知。</u></p>	<p>時，不得有以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為。</p>	<p>人員在工作場所或非本署所能支配、管理之工作場所工作，均應盡力採取性騷擾防治之措施，爰修正本點規定。</p>
<p>五、本署設置處理性騷擾申訴之專線電話、傳真、專用電子信箱。 申訴專線電話：02-25505500 分機 1133。 申訴專用傳真：02-25578367。 申訴專用電子信箱：pd2@customs.gov.tw。</p>		<p>一、<u>本點新增</u>。 二、依據工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則第五條規定「雇主應設置處理性騷擾申訴之專線電話、傳真、專用信箱或電子信箱，並將相關資訊於工作場所顯著之處公開揭示」，爰新增申訴管道。</p>
<p><u>六、本署設置性騷擾申訴評議委員會(以下簡稱申評會)，負責處理性騷擾申訴案件。申評會置委員九人，其中一人為主任委員由署長指定副署長兼任，並為會議主席，主席因故無法主持會</u></p>	<p>五、本署設置性騷擾申訴評議委員會(以下簡稱申評會)，負責處理性騷擾申訴案件。申評會置委員九人，其中一人為主任委員，由署長指定副署長兼任，並為會議主席，主席因故無法主持會議時，得</p>	<p>一、點次變更。 二、配合第一點適用對象包含派遣勞工，爰新增派遣勞工遭受本署人員性騷擾時之調查程序於本點第四項。</p>

<p>議時，得指定委員代理之；其餘委員，由署長就本署職員、社會公正人士及專家學者聘(派)兼任之，其中女性委員不得少於二分之一，委員任期二年，期滿得續聘(派)，任期內出缺時，繼任委員任期至原任期屆滿之日止。</p> <p>申評會應有全體委員二分之一以上出席始得開會，有出席委員過半數之同意始得作成決議，可否同數時取決於主席。</p> <p><u>派遣勞工如遭受本署人員性騷擾時，本署將受理申訴並與派遣事業單位共同調查，將結果通知派遣事業單位及當事人。</u></p>	<p>指定委員代理之；其餘委員，由署長就本署職員、社會公正人士及專家學者聘(派)兼任之，其中女性委員不得少於二分之一，委員任期二年，期滿得續聘(派)，任期內出缺時，繼任委員任期至原任期屆滿之日止。</p> <p>申評會應有全體委員二分之一以上出席始得開會，有出席委員過半數之同意始得作成決議，可否同數時，取決於主席。</p>	
<p>七、性騷擾事件之申訴，由受害人或其法定代理人向本署申評會為之；行為人為<u>所屬機關首長者</u>，向<u>各機關所在地直轄市、縣(市)主管機關</u>提出。</p> <p><u>如屬性騷擾防治法規範之事件</u>，申訴期間依性騷擾防治法第十三條第一項規定定之。第一項申訴，得以言詞或書面提出。以言詞為申訴者，受理之人員或</p>	<p>六、性騷擾事件之申訴，由受害人或其法定代理人向本署申評會為之；行為人為各關首長者，向本署申評會為之。</p> <p>前項申訴期間，依<u>性別工作平等法第三十條及性騷擾防治法第十三條第一項</u>規定定之。</p> <p>第一項申訴，得以言詞或書面提出。以言詞為申訴者，受理之人員或單位應作成紀錄，經向申請人朗讀或使閱讀，</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、依據性騷擾防治準則第五條規定，性騷擾之申訴應向申訴時加害人所屬機關提出，加害人為前項機關首長時，應向該機關所在地直轄市縣(市)主管機關提出，經受理後即應進行調查爰修正本點第一項內容。</p> <p>三、又性別工作平等法未列性騷擾事件申訴期間規定，爰予第二項刪除之。</p>

<p>單位應作成紀錄，經向申請人朗讀或使閱讀，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。</p> <p>前項申訴書或言詞所作成之紀錄，應載明下列事項：</p> <p>(一) 申訴人姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼、服務或就學之單位、職稱、住居所、聯絡電話。</p> <p>(二) 申訴事實發生日期、內容、相關事證或人證。</p> <p>(三) 請求事項。</p> <p>(四) 年、月、日。</p> <p>(五) 有代理人者，應檢附委任書，並載明其姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼、職業、住居所及聯絡電話。</p> <p>申訴書或紀錄不合前項規定，而其情形可補正者，申評會應通知申訴人於十四日內補正。</p>	<p>確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。</p> <p>前項申訴書或言詞所作成之紀錄，應載明下列事項：</p> <p>(一) 申訴人姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼、服務或就學之單位、職稱、住居所、聯絡電話。</p> <p>(二) 申訴事實發生日期、內容、相關事證或人證。</p> <p>(三) 請求事項。</p> <p>(四) 年、月、日。</p> <p>(五) 有代理人者，應檢附委任書，並載明其姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼、職業、住居所及聯絡電話。</p> <p>申訴書或紀錄不合前項規定，而其情形可補正者，申評會應通知申訴人於十四日內補正。</p>	
八、申訴人於申評會作決	七、申訴人於申評會作決	一、點次變更。

<p>定前，得以書面撤回其申訴；<u>屬性別工作平等法規範之性騷擾申訴案件</u>經撤回者，不得就同一事由再為申訴。</p>	<p>定前，得以書面撤回其申訴；其經撤回者，不得就同一事由再為申訴。</p>	<p>二、有關申訴經撤回後就同一事由再行申訴得不予受理之規定，於性騷擾防治法並無依據，爰酌作後段文字修正。</p>
<p><u>九、申評會評議程序如下：</u></p> <p><u>(一)</u>受理之申訴案件，主任委員應於<u>申訴或移送到達之日起七日</u>內指派三人以上之委員組成專案小組進行調查。</p> <p><u>(二)</u>專案小組調查過程應保護當事人之隱私，調查結束後，並應作成調查報告書，提申評會評議。</p> <p><u>(三)</u>申訴案件之評議，得通知當事人及關係人到場說明，並得邀請具相關學識經驗者協助。</p> <p><u>(四)</u>申評會對申訴案件之評議，應作出成立或不成立之決定。</p>	<p><u>八、申評會評議程序如下：</u></p> <p><u>(一)</u>接獲性騷擾申訴案件，應送請<u>當月輪值之委員於三日內</u>確認是否受理。<u>不受理之申訴案件，應提申評會備查。</u></p> <p><u>(二)</u>確認受理之申訴案件，主任委員應於三日內指派三人以上之委員組成專案小組進行調查。</p> <p><u>(三)</u>專案小組調查過程應保護當事人之隱私，調查結束後，並應作成調查報告書，提申評會評議。</p> <p><u>(四)</u>申訴案件之評議，得通知當事人及關係人到場說明，並得邀請具相關學識經驗者協助。</p> <p><u>(五)</u>申評會對申訴</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、是否受理各性騷擾申訴案件應由委員會調查不得由輪值委員逕為不予受理決定，刪除現行規定第一款。</p> <p>三、第二款移至第一款，並修正指派委員進行調查之期間，餘款項遞移。</p> <p>四、依據性騷擾防治準則第二十條規定，機關就性騷擾事件調查及處理結果應以書面通知當事人及直轄市、縣(市)主管機關，爰增列第六款「屬性騷擾防治法規範之申訴案件，應通知所在地直轄市、縣(市)主管機關」文字。</p>

<p>決定成立者，應作成懲處及其他適當處理之建議；決定不成立者，仍應審酌審議情形，為必要處理之建議。如經證實有誣告之事實者，亦對申訴人為適當之懲戒或處理。</p> <p><u>(五)</u> 申訴決定應載明理由，以書面通知當事人，並移請相關機關依規定辦理。</p> <p><u>(六)</u> 申訴案件應自受理之次日起二個月作決定；必要時，得延長一個月，並通知當事人，<u>屬性騷擾防治法規範之申訴案件，應通知所在地直轄市、縣(市)主管機關。</u></p>	<p>案件之評議，應作出成立或不成立之決定。決定成立者，應作成懲處及其他適當處理之建議；決定不成立者，仍應審酌審議情形，為必要處理之建議。如經證實有誣告之事實者，亦對申訴人為適當之懲戒或處理。</p> <p>(六) 申訴決定應載明理由，以書面通知當事人，並移請相關機關依規定辦理。</p> <p>(七) 申訴案件應自受理之次日起二個月作決定；必要時，得延長一個月，並通知當事人。</p>	
---	---	--

<p><u>十</u>、申訴案件有下列各款情形之一者，不予受理：</p> <p>(一) 申訴不符第七點程序規定而無法通知補正或經通知補正逾期不補正。</p> <p>(二) 申訴人非性騷擾事件之受害人或其法定代理人。</p> <p>(三) 同一事由經申訴決定確定後再提起申訴。</p> <p>(四) 對不屬性騷擾範圍之事件，提起申訴。</p> <p>(五) 無具體之事實內容或未具真實姓名、服務機關及住居所。</p>	<p>九、申訴案件有下列各款情形之一者，不予受理：</p> <p>(一) 申訴不符第六點程序規定而無法通知補正或經通知補正逾期不補正<u>者</u>。</p> <p>(二) 申訴人非性騷擾事件之受害人或其法定代理人<u>者</u>。</p> <p>(三) 同一事由經申訴決定確定<u>或已撤回</u>後，再提起申訴<u>者</u>。</p> <p>(四) 對不屬性騷擾範圍之事件，提起申訴<u>者</u>。</p> <p>(五) 無具體之事實內容或未具真實姓名、服務機關及住居所<u>者</u>。</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、配合第七點點次變更爰修正第一款，並酌作文字修正。</p> <p>三、有關申訴經撤回後就同一事由再行申訴得不予受理之規定，於性騷擾防治法並無依據，爰刪除第三款申訴案經撤回不予受理文字。</p> <p>四、配合法制作業，爰刪除各款「者」之文字。</p>
<p><u>十一</u>、參與性騷擾申訴案件之處理、調查、評議之人員，對於知悉之申訴案件內容應予保密，違反者，主任委員應即終止其參與，並得視其情節輕重，報請署長依法懲處並解除其聘(派)兼。</p>	<p>十、參與性騷擾申訴案件之處理、調查、評議之人員，對於知悉之申訴案件內容應予保密，違反者，主任委員應即終止其參與，並得視其情節輕重，報請署長依法懲處並解除其聘(派)兼。</p>	<p>點次變更。</p>
<p><u>十二</u>、參與性騷擾申訴案件之處理、調查、</p>	<p>十一、參與性騷擾申訴案件之處理、調查、</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、配合法制作業，爰刪</p>

<p>評議人員，有下列各款情形之一者，應自行迴避：</p> <p>(一)本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人。</p> <p>(二)本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係。</p> <p>(三)現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人。</p> <p>(四)於該事件，曾為證人、鑑定人。前項人員應迴避而不自行迴避或有其他具體事實，足認其執行職務有偏頗之虞者，當事人得以書面舉其原因及事實，向申評會申請迴避。</p>	<p>評議人員，有下列各款情形之一者，應自行迴避：</p> <p>(一)本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。</p> <p>(二)本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係者。</p> <p>(三)現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人者。</p> <p>(四)於該事件，曾為證人、鑑定人者。前項人員應迴避而不自行迴避或有其他具體事實，足認其執行職務有偏頗之虞者，當事人得以書面舉其原因及事實，向申評會申請迴避。</p>	<p>除各款「者」之文字。</p>
<p><u>十三、屬性騷擾防治法規範之申訴案件已進入偵查或審判程序倘認為確有必要，申評會應報經直轄市、縣(市)性騷擾防治委員會議決同意於偵查或審判程序終結前停止該事</u></p>	<p>十二、性騷擾案件已進入司法程序，<u>或已移送監察院調查或公務員懲戒委員會審議者</u>，申評會得決議暫緩調查及評議不受第八點結案期限之限制。</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、依據內政部九十六年三月二十八日台內防字第0九六00四六五二七號函說明二略以，機關受理性騷擾事件之申訴時，倘認為確有必要應報經直轄市、縣(市)性騷擾防治委員會議決</p>

<p><u>件之處理，不受第九點結案期限之限制。</u></p>		<p>同意於偵查或審判程序終結前停止該事件之處理，爰修正本點文字。</p> <p>三、配合第九點點次變更酌作文字修正。</p>
<p><u>十四、申訴案件屬性別工作平等法規範之性騷擾申訴案件，當事人對申訴案件之決議有異議者，得於收到書面通知次日起二十日內，向申評會提出申復。</u></p> <p><u>提出前項申復應附具書面理由，由申評會另召開會議決議處理之。經結案後，不得就同一事由，再提出申訴。</u></p> <p><u>有下列情形之一者當事人得對申評會之決議提出申復：</u></p> <p><u>（一）申訴決議與載明之理由顯有矛盾。</u></p> <p><u>（二）申評會之組織不合法。</u></p> <p><u>（三）依性騷擾防治準則第十五條規定應迴避之委員參與決定。</u></p> <p><u>（四）參與決議之</u></p>	<p><u>十三、申訴案件逾期未完成調查或當事人不服調查結果者，得分別依性別工作平等法及性騷擾防治法規定提出救濟。</u></p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、為求周延，依據工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則第十一條規定並參考臺北市政府勞動局訂定之工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法範本，詳列有關提出申復期限及當事人得提出申復之情形等文字並刪除現行規定。</p> <p>三、屬性騷擾防治法規範之申訴案件，當事人得提出再申訴之規定爰定於十五點。</p>

<p><u>委員關於該</u> <u>申訴案件違</u> <u>背職務，犯</u> <u>刑事上之罪</u> <u>經有罪判決</u> <u>確定。</u></p> <p><u>(五) 證人、鑑定</u> <u>人就為決議</u> <u>基礎之證據</u> <u>鑑定為虛偽</u> <u>陳述。</u></p> <p><u>(六) 為決定基礎</u> <u>之證物，係</u> <u>偽造或變造。</u></p> <p><u>(七) 為決定基礎</u> <u>之民事、刑</u> <u>事或行政訴</u> <u>訟判決或行</u> <u>政處分，依</u> <u>其後之確定</u> <u>裁判或行政</u> <u>處分已變更。</u></p> <p><u>(八) 發現未經斟</u> <u>酌之證物或</u> <u>得使用該證</u> <u>物。</u></p> <p><u>(九) 原決議就足</u> <u>以影響決議</u> <u>之重要證物</u> <u>漏未斟酌。</u></p>		
<p>十五、申訴案件屬性騷擾防治法規範之性騷擾申訴案件，申評</p>		<p>一、 <u>本點新增。</u></p> <p>二、 依據性騷擾防治法第十三條第五項規</p>

會逾期未結案或當事人不服其決議者當事人得於期限屆滿或申訴決定書到達之次日起三十日內，向各機關所在地直轄市、縣(市)主管機關提出再申訴。		定，詳列有關提出再申訴之期限及對象等文字，爰予增訂本點。
<u>十六</u> 、當事人有輔導、醫療等需要者，申評會得協助轉介至專業輔導或醫療機構。	十四、當事人有輔導、醫療等需要者，申評會得協助轉介至專業輔導或醫療機構。	點次變更。
<u>十七</u> 、性騷擾申訴案件應採取事後追蹤，確保申訴決定確實有效執行，並避免有相同事件或報復情事之發生。	十五、性騷擾申訴案件應採取事後追蹤，確保申訴決定確實有效執行，並避免有相同事件或報復情事之發生。	點次變更。
<u>十八</u> 、申評會委員均為無給職，但撰寫調查報告書，得支領撰稿費，非本機關之兼職委員出席會議時並得支領出席費。	十六、申評會委員均為無給職，但撰寫調查報告書，得支領撰稿費，非本機關之兼職委員出席會議時並得支領出席費。	點次變更。
<u>十九</u> 、申評會所需經費由本署相關預算下支應。	十七、申評會所需經費由本署相關預算下支應。	點次變更。