

國有財產署各類人民陳情案件處理時限一覽表

類 別	處理時限	說 明	備 註
總統信箱電子郵件、 院長信箱電子郵件	3 工作天 (協辦 2 工作天)	案件編號代碼 050，以「財政部部長信箱管理系統」之限定完成日期管制。	1. 時限以收受(交辦)陳情書次日起算。 2. 本署函轉分署、辦事處查處後副知本署文件，以一般公文登錄。
部長信箱電子郵件	6 工作天 (協辦 3 工作天)	案件編號代碼 MOF，以「財政部部長信箱管理系統」之限定完成日期管制。	
總統信箱、院長信箱 及部長信箱電子郵件 之待再回復案件	14 工作天	以「財政部部長信箱管理系統」之限定完成日期管制。	
本署網站署長信箱等 電子郵件及以電子郵件 回復之問卷填寫結果通知	6 工作天	指問卷有相關具體建議事項，需由主辦組室查處者。	
其他陳情案件	30 日曆天	1. 指郵寄、親送、傳真、財政部轉送、長官室交辦等陳情書。 2. 他機關函轉案件如訂有期限，依該期限辦理。	