

附件 1

SQL 查詢注意事項

- 一、使用LIKE運算子比對字串時，避免比對以萬用字元(%)開頭的字串。
- 二、避免對索引值的欄位進行運算或使用函數。
- 三、避免大量的排序操作。
- 四、適當地使用子查詢(Subquery)。
- 五、避免使用OR運算子。

☐ 本人已詳閱 SQL 查詢注意事項

簽名：

日期：

附件 2

(機關名稱)執行自撰SQL申請單

單位：

日期：

申請人員工代號：	申請人姓名：
申請原因：	
SQL指令：	
執行週期 <input type="checkbox"/> 例行性 <input type="checkbox"/> 週期性(<input type="checkbox"/> 每日 <input type="checkbox"/> 每周 <input type="checkbox"/> 每月 <input type="checkbox"/> 每季 <input type="checkbox"/> 每年) <input type="checkbox"/> 臨時性	
預計執行日期時間： 年 月 日 時 分	預計完成日期時間： 年 月 日 時 分
審核結果： <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意(原因：	

申請人：

執行人：

覆核：

單位主管：

備註：本申請單可依機關實務需求調整，並由機關自行留存備查。

地方稅重要主檔

項次	TABLE_NAME	中文名稱
1	AVMT051	申報收件主檔
2	AVMT052	申報收件－所有權人檔
3	EGXT031	查調申請明細檔
4	EGXT035	財產清單檔
5	EGXT100	查調稽核管制紀錄檔
6	Houc070	標準單價檔
7	HOUT000	中文歷年主檔
8	HOUT010	課稅歷年主檔
9	HOUT012	課稅減免檔歷年檔
10	HOUT020	持分人檔歷年檔
11	HOUT100	中文主檔
12	HOUT103	房屋坐落資料檔
13	HOUT110	課稅主檔
14	HOUT112	課稅減免檔
15	HOUT120	持分人檔
16	HOUT200	清查查核檔
17	HOUT210	清查成果檔
18	HOUT300	隨課交易檔
19	HOUT400	徵收檔
20	LNDT201	土地標示檔
21	LNDT202	所有權人檔
22	LNDT203	稅地種類檔
23	LNDT204	房屋稅號檔(管制檔)
24	LNDT205	設籍人檔
25	LNDT206	中文主檔
26	LNDT601	土地標示年檔
27	LNDT602	所有權人年檔
28	LNDT603	稅地種類年檔

29	LNDT604	房屋稅號年檔(管制年檔)
30	LNDT605	設籍人年檔
31	LNDT606	中文年檔
32	SMIT036	申報年檔（稅處）
33	VLTT100	車籍主檔
34	VLTT10A	車籍主檔
35	VLTT10B	車籍異動歷史檔
36	VLTT10C	車籍變更明細歷史檔
37	VLTT10D	車籍領牌歷史檔
38	VLTT10K	車籍移轄縣市
39	VLTT120	稅籍主檔
40	VLTT300	徵收檔
41	VLTT305	發單記錄檔
42	VLTT511	車輛檢查停車記錄來源檔
43	VLTT517	競合回饋檔
44	VLTT600	監理即時連線查調記錄檔
45	WIIT001	徵銷明細檔
46	WIIT002	徵銷異動紀錄檔
47	WMMT150	管理資訊輸出檔
48	WRRT003	銷號異常檔
49	WRRT006	預繳及欠稅資料檔
50	WRRT007	銷號完成檔
51	WSST130	繳款書檔
52	WTGT020	交易明細檔
53	WXXT100	欠稅歸戶管制檔

附件 4

地方稅平台緊急作業需求申請單

機關：

單位：

日期：

申請人員工代號：	申請人姓名：
申請人電子郵件：	申請人電話：
申請事項：	
<input type="checkbox"/> 執行自撰SQL(成本大於10萬) 申請原因： SQL指令：	
<input type="checkbox"/> 正式區資料庫匯出 申請原因：	
預計執行日期時間： 年 月 日 時 分	預計完成日期時間： 年 月 日 時 分
申請人： 覆核： 單位主管	

審核結果： <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意(原因：)
承辦人： 覆核： 單位主管： (財政資訊中心地方稅及徵課組)
執行日期時間： <input type="checkbox"/> 通知當下可立即執行 <input type="checkbox"/> 中午時段:12:00~13:30，並於13:30前執行完成 <input type="checkbox"/> 下班時段:17:30~次日上午8:30前執行完成 承辦人： 覆核： 單位主管： (財政資訊中心資通營運組)

備註：申請機關提出申請經單位主管核章後，掃描以電子郵件傳送財政資訊中心系統承辦人。

地方稅捐稽徵機關自行開發應用軟體規範

一、目的

為提供地方稅捐稽徵機關自行開發應用軟體，並有效管理應用軟體的使用，特訂定本規範，如有未盡事宜，依相關規定辦理。

二、適用範圍

「賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫」地方稅建置委外服務案智慧稅務服務平台102年（公文系統101年）上線後，各地方稅捐稽徵機關自行開發應用軟體若需使用財政部財政資訊中心（以下簡稱本中心）資源，需以個案方式提出申請。

三、一般規定：

- （一）考量不影響智慧稅務服務平台(地方稅)既有服務效能，自行開發應用軟體需協同本中心及維護廠商評估效能影響。
- （二）若地方稅捐稽徵機關採取Web service介接機制，需具備符合本中心規範之內外網實體隔離及服務安全管理相關安全機制。

四、權責劃分

（一）財政部賦稅署

本項業務涉及稅務法令之釋疑。

（二）財政部財政資訊中心

- 1、審議稅務機關之自行開發作業需求，規劃、設計及維護外機關資訊運用之相關資訊系統。
- 2、協助稅務機關辦理資訊作業及技術輔導支援工作。
- 3、配合稅務機關辦理資訊運用作業之檢查、督導及考核等事項。
- 4、有關作業疑問之協調、解決。
- 5、有關本規範之修訂。

（三）地方稅捐稽徵機關

- 1、配合自行開發應用軟體資訊運用之研擬、試辦及推廣。
- 2、所屬分局(處)自行開發應用軟體資訊運用之業務檢查、督導及考核。
- 3、配合本中心辦理使用自行開發應用軟體資訊運用作業之檢查、督導及考核等事項。

(四) 上述各機關之稽核權責單位應定期或不定期(每年至少乙次)

對外機關資訊運用之合法性及妥適性進行稽核。

五、 整體架構(圖示如附件1-1)：

- (一) 架構分類包含智慧稅務服務平台(地方稅)系統程式擴增及建置於地方稅捐稽徵機關內網之自行開發應用軟體。
- (二) 智慧稅務服務平台(地方稅)系統程式擴增部分；原則上不提供個別稅捐稽徵機關擴增，惟效益顯著且不影響平台維運管理者得以提出申請。
- (三) 需求若涉及全國一致性網際網路線上申辦及查詢服務，由各地方稅捐稽徵機關提出需求申請交本中心各稅務系統辦理可行性研究及系統分析設計後，移交「稅務入口網」辦理程式撰寫事宜。

六、 申請流程

- (一) 地方稅捐稽徵機關(需求單位)有自行開發應用軟體之需求時且需使用到本中心之資源時，需事先提出申請。需求單位填具「自行開發應用軟體需求申請單」(如附件1-2)，經由單位主管簽核後，函本中心進行後續需求評估。
- (二) 需求單位提出需求時，應評估及提供以下說明：
 - 1、需求說明：需求內容說明，提供系統預期達成之目標及業務標準作業流程。
 - 2、資源需求：需求所涉及之系統及資料、需要存取的資料說明，以及需要本中心配合之事項。
- (三) 本中心接獲需求申請單後，應安排需求評估及回覆：
本中心對應系統負責人進行需求評估，並會辦需求有關單位同仁。若無特殊需求情境，本中心將於5工作天內向需求單位回覆需求評估結果。

七、 開發規範

(一) 智慧稅務服務平台(地方稅)系統程式擴增

1、系統開發一般規範

(1)由各地方稅捐稽徵機關提出需求申請，程式依本中心規範開發。

(2)沿用本中心既有系統代號及table schema。自行開發應用軟體之作業(程式)代號之命名原則，規範如下：

◇ 前3碼為系統代號+3碼流水號+1碼處理類別+縣市代碼

(最後1碼)。

◇ 縣市代碼：一位文字，

—：底線代表不分縣市。

A~Z：各縣市代碼。

(3)新增程式依本中心規範納管。包含YDD註冊、YBD權限配與、YMS之稽核紀錄及 YPM之程式入館申請相關流程。

2、資料讀取規範

(1) 依本中心智慧稅務服務平台(地方稅)規範讀取資料。

(2) 惟需求單位僅限授權讀取該單位之資料庫內容。

(二) 建置於地方稅捐稽徵機關(內網)

1、系統開發一般規範

(1)程式由各地方稅捐稽徵機關自行開發維護，暫仍維持不規範納管。

(2)若需運用稅務/OA平台資料，依介接方式讀取稅務/OA資料，惟程式開發內容須經本中心審核通過，費用由稽徵機關負責。

(3)介接機制可以有XUM檔案交換或web service程式。

2、資料讀取規範

(1)讀取智慧稅務服務平台(地方稅)資料庫存放之內容，需經由介接方式查詢，不提供直接查詢稅務/OA平台資料。並需記錄異動軌跡(執行Log)，俾利日後追蹤及控管。

(2)地方稅資料庫之檔案內容，各地方稅捐稽徵機關可因地制宜開發程式讀取稅務資料庫及OA資料庫。另有關應業務需要須有回寫OA資料庫之機制，原則可由稽徵機關自行開發之程式，呼叫本中心提供具備回寫OA資料庫之Web Service，達成回寫之功能。

(3)惟自行開發系統僅限授權讀取該單位之資料庫內容。

3、資安補充規範(如附件1-3)

(1)介接行為均需有紀錄可供稽核，該紀錄之必備欄項，應比照地方稅系統之相關規範或規定。

(2)地方稅捐稽徵機關就地內網程式需接受本中心必要之稽核。例如：介接作業紀錄之稽核。

八、 安全管理：

（一）系統管理

- 1、系統自動記錄與本中心資訊傳輸取得過程及使用之軌跡，俾利稽核管理。
- 2、地方稅捐稽徵機關資料查調紀錄應至少留存7年，並視磁碟容量，得將資料備份至磁帶保存，惟至少應將最近6個月紀錄，提供線上運用。

（二）線上傳輸管理

傳輸方式及加解密方式依本中心規定辦理。

（三）安全檢測

系統上線前須進行「白箱測試」及「黑箱測試」。上線後，須定期進行黑箱測試。

- 1、白箱測試：包括靜態程式碼品質檢測及應用系統安全性檢測。
- 2、黑箱測試：弱點掃描、應用程式安全掃描及滲透測試。

九、 稽核管理：

（一）定期稽核

定期將產出之各項「查詢紀錄清單」、「查詢紀錄統計」等報表，供各權責單位辦理自行查核作業。

（二）不定期稽核

- 1、內部稽核：稽核權責單位每年應至少乙次，不定期依稽核任務需要，設定所要抽選之稽核條件，抽選作業管制紀錄，以維護機關資訊使用安全。
- 2、外部稽核：本中心實施外部稽核時，由受查機關稽核權責單位協助辦理使用地方稅捐稽徵機關資訊安全管理之檢查。

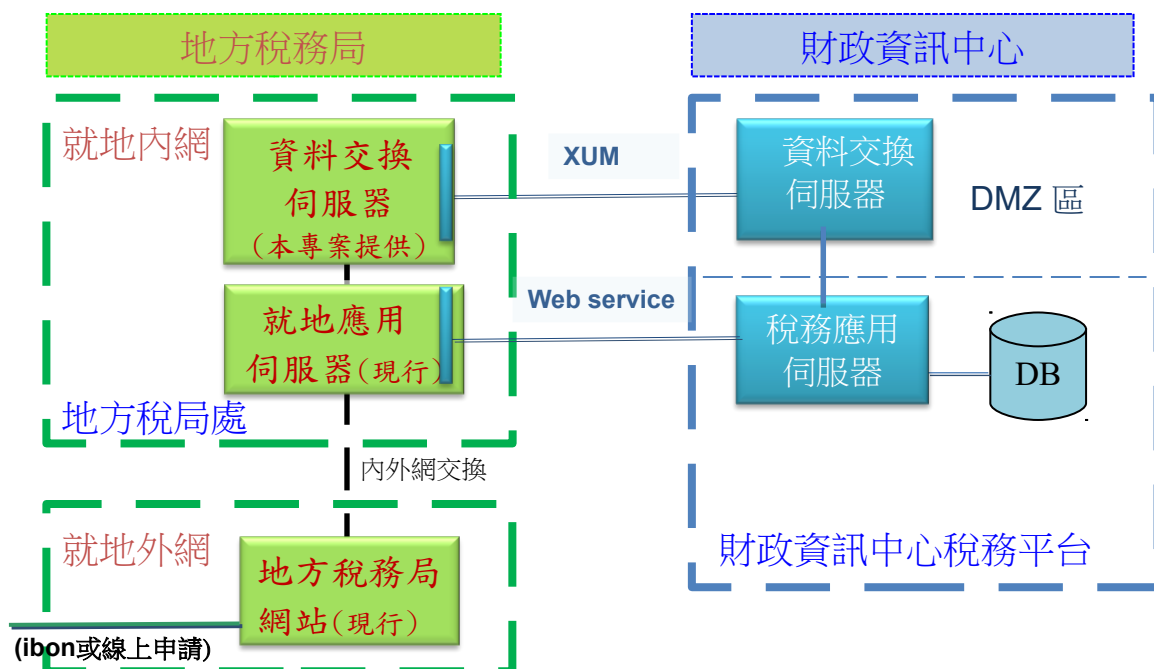
（三）懲處

對於異常事件與缺失，若有違反相關法令與本管理規範者，應即會同本中心及該稽徵機關之政風(稽核)單位查明相關責任後簽報首長核辦。

十、 查核作業

每年由本中心業務單位會同稽核單位進行地方稅自行開發應用軟體抽核工作，產出清單供各組室查核，並將抽核結果簽報主任。

十一、 本規範由本中心訂定公布，修正時亦同。



資料交換機制為 XUM檔案交換或web service程式

自行開發應用軟體需求申請單

發文字號：_____ 字第_____號 申請日期：_____年_____月_____日

申請單位：_____ 地方稅捐稽徵機關

需求申請說明，由地方稅捐稽徵機關填寫			
需求名稱		需求預計 啟用日期	_____年_____月_____日
申請類別	<input type="checkbox"/> 智慧稅務服務平台(地方稅)系統程式擴增。 <input type="checkbox"/> 地方稅捐稽徵機關就地開發-XUM檔案交換。 <input type="checkbox"/> 地方稅捐稽徵機關就地開發-web service程式。		
系統說明 及 效益評估	【請於此欄位內詳細說明所提出之需求及效益評估】 【請描述本需求完成後的預期效益】 使用對象：_____ 預估使用人數：_____ 預估使用頻率：_____ 預期效益：_____		
資源需求 說明	【除一般需求說明外，應於此欄位說明需要財政資訊中心配合之事項】 1)需求所涉及之系統： 2)需求所涉及之資料： 3)預估需要讀取財政部財政資訊中心配合之規模(頻率及數量)： 4)其他需要財政部財政資訊中心配合之事項： 5)地方稅現有資料庫之檔案結構，不允許執行新增檔案(Table)、更改檔案結構(欄位屬性或新增欄位)、刪除檔案。有特殊需求請詳細載明。		
申請人		電 話	
資料庫 管理員		申 請 單 位 主 管	
財政部財政資訊中心受理會辦處理情形，由財政部財政資訊中心填寫			
受理單位系統負責人需求評估處理情形：			
審核結果： <input type="checkbox"/> 同意申請 <input type="checkbox"/> 不同意申請，原因：_____			
申請日期：			
電話分機：	申請人：	覆核：	單位主管：
會辦單位：			
完成日期：	承辦人：	覆核：	單位主管：

內外網實體隔離及服務安全管理參考資料

一、內外網實體隔離

- (一)稅務機關之內(Intranet)外(Internet)網環境操作需配合本中心內外網實體隔離政策，透過時差切換器，切換內外網與稅務作業平台介接模組之網路。相關機關網站共同服務及相關申辦服務僅須於內網操作與維護資料，再藉由稅務作業平台介接模組自動更新相對的服務內涵。
- (二)程式(或網頁)之異動作業需循程式館機制，由內網之程式館進行出館作業，自動上架至內外網(並做版本控制)，並依據監測排程進行封包傳遞更新程式(或網頁)至中介主機再至外網主機。

二、Web service服務安全管理

服務授權檢查係使用「共用程式框架」提供的API，服務均需先註冊，然後才能進行服務的叫用。API在取得服務的過程中，會進行授權的檢核，只有取得授權的系統才能進行叫用，否則會得到尚未取得授權的錯誤。

地方稅平台監控作業逾時處理明細表

XXX年XX月

製表日期：

頁次：

異常日期	異常時間	異常類別	稅務/OA/ 公文	造成系統異常 (Y/N)	稅處別	執行人 帳號	作業內容 (含SQL)
6月10日	13:30	執行CPU成本大於10萬之SQL，且操作逾時	稅務	N	Xxx稅務局		
6月11日	15:30	執行正式區資料庫匯出，且操作逾時	稅務	Y	Xxx稅務局		
6月12日	10:00	於非允許執行時間執行CPU成本大於10萬之SQL	OA	N	Xxx稅務局		
6月12日	10:00	使用Parall語法之自撰SQL	公文	N	Xxx稅務局		

備註：本表列出未經同意之緊急作業需求，及未於規定時間執行完成之成本大於10萬且前20大耗用資源處理程序。

地方稅平台監控作業逾時處理統計表

XXX年XX月

製表日期：

頁次：

合計(稅處別)	稅務	OA	公文	總計
Xxx稅務局	0	0	0	0
Xxx稅務局	0	0	0	0
Xxx稅務局	0	0	0	0
Xxx稅務局	0	0	0	0

備註：本表列出未經同意之緊急作業需求，及未於規定時間執行完成之成本大於10萬且前20大耗用資源處理程序。

附件 9

地方稅平台運作異常明細表

XXX年XX月

製表日期：

頁次：

執行機關	執行人 帳號	異常日期	異常時段	異常代碼(原因)	作業內容(含SQL)
XXX稅務局	XXX_XXX	6月11日	15:30~ 16:00	於非允許執行時間執行 CPU成本大於10萬之SQL	WIIT001 Full table scan

備註：本表列出因機關執行成本大於10萬自撰SQL或資料庫匯出作業，致平台運作異常，造成服務中斷或壅塞之作業。